

Legalmail

allegato tecnico Servizi Aggiuntivi

1) Notifica SMS

Il servizio controlla quotidianamente, ad un'ora prestabilita dal Cliente, la presenza di messaggi di posta certificata non letti e, in caso positivo, invia un messaggio SMS di notifica della ricezione al numero di cellulare indicato dal Cliente.

Si fa presente che il servizio non controlla le ricevute e i messaggi di posta non certificata.

Il servizio prevede non più un messaggio di notifica al giorno, per un massimo di 365 messaggi annui.

2) Archivio di Sicurezza

Archivio di Sicurezza è il servizio di salvataggio - backup automatico e sicuro dei messaggi, dei loro allegati e delle ricevute.

Il servizio viene offerto in modalità remota: i messaggi archiviati sono depositati presso i Data Center di InfoCert.

Il Cliente attraverso Webmail può configurare modificare nel tempo le diverse opzioni di salvataggio e la combinazione dei messaggi da salvare.

Tramite specifiche funzioni, l'utente può effettuare una ricerca dei messaggi archiviati utilizzando un'ampia serie di parametri: dalla ricerca nei singoli campi (o una combinazione degli stessi) alla ricerca testuale sull'intero messaggio.

I messaggi archiviati possono eventualmente anche essere cancellati dall'utente.

Al raggiungimento della soglia di Archivio di Sicurezza assegnata, viene comunicato al Cliente l'impossibilità di archiviare ulteriori messaggi, fermo restando la possibilità di acquistare, secondo le tariffe in vigore al momento, ulteriore spazio di Archivio.

3) Domini personalizzati

Il Cliente ha la possibilità di richiedere l'attivazione di un dominio di posta diverso da quello previsto nell'offerta standard: **@legalmail.it**.

InfoCert può garantire l'attivazione di tale componente in due diverse modalità, sia utilizzando un ulteriore livello nei domini esistenti di InfoCert, sia utilizzando un dominio proprio.

Dominio personalizzato interno Legalmail

Il sottodominio interno Legalmail è configurato come un dominio di terzo livello del tipo **nomedominio.legalmail.it** all'interno del quale verranno definite caselle di posta elettronica certificata del tipo **nome.cognome@nomedominio.legalmail.it**

Il nome del dominio è proposto dal Cliente, ma deve essere confermato da InfoCert sulla base di verifiche di congruità (Domini/Nominativi già registrati, ecc.).

La scelta di questo tipo di sottodominio non comporta nessun coinvolgimento operativo da parte del provider/maintainer del cliente.

InfoCert provvederà a:

- pubblicare i domini nell'Indice CNIPA (come previsto dalla Normativa)
- attivare le caselle di Posta Certificata, all'interno del nuovo Dominio personalizzato.

Dominio personalizzato esterno

La personalizzazione di un sottodominio esterno consiste nella definizione di un dominio del tipo **legal.propriodominio.it** (o simile), all'interno del quale verranno definite caselle di posta elettronica certificata del tipo **nome.cognome@legal.propriodominio.it**.

Il gestore del dominio del Cliente (provider/maintainer) deve configurare i server DNS in modo che la posta del dominio certificato venga indirizzata correttamente verso i server InfoCert. Il mantenimento del reindirizzamento nel tempo è un prerequisito necessario per il corretto funzionamento delle caselle di Posta Elettronica Certificata InfoCert e rimane sotto la responsabilità del provider/manteiner del Cliente.

Ad avvenuto completamento di tali attività, InfoCert provvederà a:

- Inserire i domini configurati nei sistemi InfoCert
- pubblicare i domini nell'Indice CNIPA (come previsto dalla Normativa)
- attivare le caselle di Posta Certificata, all'interno del nuovo Dominio personalizzato.

All'interno del dominio personalizzato (interno o esterno) il Cliente potrà richiedere/acquistare un numero indefinito di caselle di Posta Elettronica Certificata.

Eventuali variazioni del nome del sottodominio (interno o esterno) comporterà il riacquisto di tutte le caselle già attive sul vecchio sottodominio (a meno di cessazione delle stesse).