

**Servizi Legalmail per  
potenziare e completare  
una casella PEC**  
La Posta Elettronica Certificata

## LEGAMAIL PHISHING PROTECTION

**Webmail Phishing Protection** è un servizio che ha come nobile scopo quello di blindare la PEC Legalmail del cliente da cyber attacchi di ultima generazione attraverso link malevoli. La “difesa” della PEC avviene dopo la consegna del messaggio all’utente ed entra in gioco la componente **Webmail Phishing Protection** che si attiva per minimizzare i rischi di url e link malevoli presenti nel corpo dei messaggi ricevuti e trattati nel momento in cui l’utente tenta di aprirli: questi diventano navigabili soltanto dopo la segnalazione della minaccia e la scelta consapevole dell’utente di procedere se ritiene i collegamenti comunque affidabili.

## LEGAMAIL PASSWORD PROTECTION

L’attivazione del servizio Password Protection sulla casella PEC consente di monitorare il mondo web (compreso il dark e deep web) dalle minacce condotte dai Criminal Hacker. Password Protection invia un report mensile direttamente alla casella PEC con le informazioni aggiornate delle eventuali compromissioni delle credenziali negli ultimi 30 giorni, rilevate dall’analisi di migliaia di fonti presenti sul Web, Dark Web e Deep Web di dominio pubblico (Open Source Intelligence - OSINT) e di “fonti chiuse” non accessibili al pubblico (Close Source Intelligence – CLOSINT).

Secondo un’analisi condotta da Google, oltre il 65% di noi riutilizza le proprie credenziali per accedere o iscriversi a servizi/portali. L’opposto di ciò che le best practice di sicurezza consigliano. Questa abitudine nasconde un profondo rischio per l’utente, ma anche per le organizzazioni.

Questi stessi siti e servizi, infatti, potrebbero essere stati hackerati o potrebbero comunque subire un attacco informatico in grado di compromettere le credenziali di tutti gli utenti presenti, tra cui le nostre.

Ma non è l’unico problema legato alla combinazione di email e password. Il phishing è e rimarrà una forte minaccia per le nostre credenziali, con i Criminal Hacker sempre più abili ed esperti nel creare mail truffa in grado di trarre in inganno.

La compromissione delle credenziali, in qualsiasi modo avvenga, espone a una molteplicità di rischi e possibili attacchi che vanno dall’account takeover – per infiltrare il perimetro digitale dell’organizzazione – sino alla privilege escalation.

Non solo, le credenziali PEC, se compromesse, potrebbero essere usate per il furto dell’identità allo scopo di ingannare i collaboratori, clienti, fornitori.

Sapere se le credenziali di un servizio come la casella PEC siano state compromesse diventa quindi cruciale per la tutela della propria attività o della propria azienda.

Per risolvere questa problematica, la casella Legalmail ha predisposto l’innovativo servizio di sicurezza **PEC Password Protection** che:

- attiva, per la casella PEC, il monitoraggio costante nel mondo web, darkweb e deep web;
- verifica, su base mensile, se le credenziali della casella PEC sono state compromesse e pubblicate e/o se sono in vendita;
- invia, attraverso il canale PEC, le evidenze relative all’analisi effettuata nell’ultimo mese e la lista delle password della casella PEC eventualmente rilevate;
- fornisce un-Remediation plan;

Il tutto grazie alla collaborazione diretta fra InfoCert con Swscan la prima azienda di Cyber Security Italiana proprietaria di una piattaforma di Cyber Security Testing e Threat Intelligence.

## INVII MASSIVI

Invii Massivi è un servizio aggiuntivo della casella Legalmail che consente, direttamente dalla webmail, di inviare in modo massivo, ad una lista di distribuzione, messaggi personalizzati per singolo destinatario. Le funzioni principali di Invii Massivi sono:

- **Importazione contatti:** viene effettuato il caricamento della lista di distribuzione, da file excel o csv o direttamente dalla rubrica, con i dati (parametri) che consentono la personalizzazione.
- **Preparazione del messaggio:** nella composizione del messaggio vengono presentati i diversi parametri di personalizzazione da inserire, secondo necessità, nell'oggetto e nel corpo del messaggio; al momento dell'invio, i parametri verranno sostituiti con i dati effettivi corrispondenti al singolo destinatario (ad esempio: Cognome, Nome, Codice Fiscale, ).
- **Invio dei messaggi PEC:** il sistema si occupa di organizzare l'invio dei messaggi PEC puntualmente ed in modo indipendente per ogni singolo destinatario (che può essere PEC o non PEC). Nel caso di interruzione durante la spedizione dei messaggi, sarà possibile riprendere l'invio esattamente dal punto di interruzione.
- **Gestione spedizioni e Report:** al momento dell'invio viene creata nella casella Legalmail mittente una cartella che conterrà tutte le ricevute e le eventuali anomalie della spedizione. Al termine della spedizione, viene creato il report degli invii con la possibilità di selezionare quelli non andati a buon fine e la causa (es. casella destinataria piena, indirizzo PEC destinatario errato, ecc.). E' possibile scaricare in locale il report degli invii in formato csv

## CONSERVAZIONE A NORMA MESSAGGI CON LEGALMAIL

La corrispondenza rilevante per il business, quali i messaggi di posta elettronica con contenuto a rilevanza giuridica e commerciale, **deve** essere conservata per dieci anni (articoli 2214 e 2200 del Codice civile).

In particolare, l'art. 2214 recita:

*[...] tenere le altre scritture contabili che siano richieste dalla natura e dalle dimensioni dell'impresa e conservare ordinatamente per ciascun affare gli originali delle lettere, dei telegrammi e delle fatture ricevute, nonché le copie delle lettere, dei telegrammi e delle fatture spedite [...]*

E l'art. 2200:

*Le scritture devono essere conservate per dieci anni dalla data dell'ultima registrazione. Per lo stesso periodo devono conservarsi le fatture, le lettere e i telegrammi ricevuti e le copie delle fatture, delle lettere e dei telegrammi spediti. Le scritture e i documenti di cui al presente articolo possono essere conservati sotto forma di registrazioni su supporti di immagini, sempre che le registrazioni corrispondano ai documenti e possano in ogni momento essere rese leggibili con i mezzi messi a disposizione dal soggetto che utilizza detti supporti" [...]*

I messaggi PEC sono firmati dal gestore con certificati di firma digitale rilasciata da AGID (Agenzia per l'Italia Digitale) che hanno validità massima di tre anni.

Pertanto, per avere totale sicurezza e tranquillità che i messaggi PEC “vecchi” vengano considerati validi in caso di controlli o contenziosi, è opportuno la loro conservazione a norma che permette di allungare la validità della firma apposta sino a 10 anni.

L'integrazione fra il servizio Legalmail ed il servizio proprietario InfoCert di conservazione a norma LegalDoc ha l'obiettivo di rendere i messaggi (con gli eventuali allegati) e/o le ricevute che transitano nella casella Legalmail non deteriorabili e disponibili integri nel tempo, nel rispetto della normativa di riferimento.

Le caratteristiche del servizio di Conservazione in LegalDoc dei messaggi Legalmail sono:

- delega alla conservazione: il Cliente delega completamente ad InfoCert, in qualità di Responsabile del servizio di conservazione, lo svolgimento di tutti gli adempimenti relativi a sicurezza, salvataggio, verifica periodica dei supporti, apposizione di firme digitali e marche temporali;
- salvataggio dei documenti: per garantire la massima sicurezza ogni documento eml è salvato più volte su supporti non riscrivibili. Tutti i supporti sono tenuti in totale sicurezza negli Internet Data Center situati a Padova e Modena (in Disaster Recovery).
- piena conformità ai requisiti normativi di garanzia nel tempo di leggibilità (contro l'usura, l'obsolescenza del formato, eccetera) e accessibilità (facilità di consultazione e richiami successivi);
- accesso al servizio direttamente dalla webmail Legalmail in modalità sicura ed esibizione a norma on-line dei documenti eml conservati;
- a richiesta, produzione ed invio al Cliente di ulteriore copia dei documenti eml conservati.

L'integrazione di Legalmail con il sistema di conservazione LegalDoc è disponibile direttamente dalla webmail di Legalmail.

Una volta abilitato al servizio, i messaggi verranno automaticamente inviati (duplicati) nel sistema di conservazione LegalDoc; il cliente, attraverso le diverse opzioni presenti nella webmail Legalmail, può decidere di inviare in conservazione tutti i messaggi (in entrata e/o in uscita), oppure alcune tipologie degli stessi.

Nel caso la casella Legalmail venga chiusa (revocata), è possibile mantenere attivo l'accesso al servizio Legaldoc per l'esibizione dei messaggi PEC in precedenza conservati.