

## Personalizzazione domini pec interni o esterni

Per ottimizzare la comunicazione verso il proprio mercato, il cliente che intende aderire al Servizio LegalMail di Posta Elettronica Certificata ha la possibilità di richiedere l'utilizzo di domini di posta diversi da quelli previsti nell'offerta standard InfoCert (@legalmail.it).

L'attivazione di tale funzionalità può essere garantita in diverse modalità, di seguito illustrate.

**Caratteristiche del servizio di "Personalizzazione Dominio":**

### **1. sottodominio interno a quelli nella disponibilità di InfoCert**

Il sottodominio interno ad InfoCert sarà configurato come un dominio di terzo livello del tipo **nomedominio.legalmail.it**, al cui interno verranno definite caselle di posta del tipo **nome.cognome@nomedominio.legalmail.it**.

Il nome del dominio di terzo livello, **nomedominio.legalmail.it**, verrà proposto dal Cliente ma dovrà essere confermato da InfoCert sulla base di verifiche di congruità (Domini/Nominativi già registrati, ecc.). La scelta di questo sottodominio non comporta nessun coinvolgimento operativo da parte del Provider/Maintainer del Cliente.

### **2. dominio esterno**

L'utilizzo di un dominio proprio già esistente, **propriodominio.it**, consisterà nel rilascio di caselle di posta del tipo **nome.cognome@cert.propriodominio.it**

Sarà a carico del Distributore/Rivenditore fare in modo che siano configurati opportunamente i server DNS del gestore del dominio **propriodominio.it** in modo che la posta elettronica del dominio stesso sia indirizzata verso i server di Posta Certificata di InfoCert.

**Al fine di garantire la corretta interazione tra i sistemi di Posta Elettronica gestiti dal Provider del Cliente e i sistemi InfoCert, dovranno essere osservate con estrema attenzione le seguenti linee guida, che andranno inoltrate a cura dei Distributori/Rivenditori ai Clienti/Provider/Maintainer per una corretta configurazione dei domini pec.**

Per poter attivare il servizio di posta certificata per caselle di posta del tipo [nome.cognome@cert.propriodominio.it](mailto:nome.cognome@cert.propriodominio.it) il gestore del dominio (Provider/Maintainer) deve configurare i server DNS in modo che la posta del dominio venga indirizzata correttamente verso i server di posta certificata di InfoCert.

I casi che si possono presentare sono due:

**(1)** il dominio di terzo livello **cert.propriodominio.it** non esiste;

**(2)** il dominio di terzo livello **cert.propriodominio.it** esiste;

Nel caso **(1)** il Provider/Maintainer deve inserire nel dominio **propriodominio.it** il record:

**cert IN MX 10 mx.cert.legalmail.it.**

Nel caso **(2)** il provider/maintainer deve inserire nel dominio **cert.propriodominio.it** il record:

**@ IN MX 10 mx.cert.legalmail.it.**

In entrambi i casi è necessario verificare che, una volta inserito il record MX sul DNS server Master, questo venga propagato anche a tutti i DNS server "slave" che hanno in gestione la "zona".

Per verificare che il DNS del dominio di posta certificata personalizzato sia correttamente configurato è operativo un servizio di assistenza Legalmail InfoCert al numero **840.500.666** (da fisso) oppure al numero **049.2015127** (da cellulare), dal Lunedì al Venerdì, dalle 8.00 alle 19.00.

**Soltanto ad avvenuto completamento di tali attività da parte del Cliente/Provider/Maintainer, InfoCert provvederà a:**

- **inserire i domini così configurati nei sistemi InfoCert**
- **pubblicare i domini nell'Indice CNIPA (come previsto dalla Normativa)**
- **attivare la casella di Posta Certificata, all'interno del nuovo Dominio personalizzato.**
- **comunicare al Distributore/Rivenditore l'avvenuta attivazione della Casella.**